



**Введены в действие с «12» марта 2018 года
приказом Генерального директора
АО МФК «Городская Сберкасса»
№ 27/02/2018-01 от «27» февраля 2018 года**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящие Общие условия Договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) устанавливают порядок предоставления Займодавцем заемщикам - физическим лицам денежных средств на основании Договора потребительского микрозайма в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Общие условия утверждены как документ в целях многократного применения для:

- обеспечения соблюдения прав и законных интересов получателей финансовых услуг;
- формирования единообразия в подходах к предоставлению услуги;
- повышения качества услуг по предоставлению потребительских микрозаймов;
- повышения прозрачности рынка услуг по предоставлению потребительских микрозаймов;
- повышения уровня финансовой грамотности и информирования получателей услуги;
- предупреждения недобросовестных практик взаимодействия с получателями финансовых услуг;

и являются доступными для ознакомления в местах оказания услуги по предоставлению потребительского микрозайма на бумажном носителе и на сайте АО МФК «Городская сберкасса» в сети Интернет по адресу <https://gorsberkassa.ru> в виде электронного документа (идентичного бумажному).

1. Вводные положения

Займодавец - Акционерное общество Микрофинансовая компания «Городская сберегательная касса» (включая Отделение по обслуживанию клиентов «Центральное»), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 11.08.2011 года за номером 4110177000345; местонахождение: 109012, г. Москва, Новая пл., д. 10, ОГРН 1117746365439, ИНН 7701918296.

Индивидуальные условия - условия Договора потребительского займа, которые согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально и оформляются с учетом требований Указания Банка России от 23 апреля 2014 г. №3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма - внутренний документ Займодавца, содержащий информацию, предусмотренную п.4 ст.5 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (с изменениями и дополнениями).

График платежей - предоставляемая Заемщику информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий Договора потребительского микрозайма, действующих на дату его заключения. Является неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма.

Дата платежа – очередная дата, установленная Графиком платежей, в которую осуществляется погашение основного долга и уплата процентов.

Договор потребительского микрозайма - договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, согласно которому Займодавец обязуется предоставить Заемщику заем на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование займом, предусмотренные Договором потребительского микрозайма.



Договор потребительского микрозайма состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма (далее также – Индивидуальные условия) и настоящих Общих условий Договора потребительского микрозайма (далее также – Общие условия).

Микрозаем / заем / потребительский заем - денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Клиенту в соответствии с Договором потребительского микрозайма в сумме, не превышающей 1 000 000 (один миллион) рублей (включительно) (с учетом требований Федерального закона от 2 июля 2010 г. №151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (с изменениями и дополнениями) и Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (с изменениями и дополнениями)).

Клиент или **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем.

Основной долг – остаток задолженности по возврату суммы займа.

Аннуитетный платеж - ежемесячный платеж, включающий платеж по процентам, начисляемым на остаток Основного долга, а также часть суммы займа, рассчитанный таким образом, что все ежемесячные платежи являются равными на весь срок займа.

Правила предоставления потребительских микрозаймов - внутренний документ Займодавца, содержащий основные условия предоставления микрозаймов, в том числе сведения о порядке подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения, о порядке заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей, иные условия, не являющиеся условиями договора микрозайма.

2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить потребительский микрозаем в соответствии с настоящими Общими условиями Договора потребительского микрозайма, размеры и сроки потребительских займов, размеры процентов за пользование потребительским займом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского микрозайма, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения Займодавцем **Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма** в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Займодавца, а также на официальном сайте Займодавца в сети Интернет по адресу: www.gorsberkassa.ru).

2.2. Основные условия предоставления микрозаймов доводятся до сведения Заемщиков путем размещения Займодавцем **Правил предоставления потребительских микрозаймов** в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Займодавца, а также на официальном сайте Займодавца в сети Интернет по адресу: www.gorsberkassa.ru).

2.3. Займодавец сообщает Заемщику, обращающемуся за получением микрозайма в сумме 100 000 (Сто тысяч) рублей и более, о нижеследующем:

- если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского микрозайма и применения к нему штрафных санкций.

2.4. **Изменение Общих условий.** Займодавец вправе изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского микрозайма.

Займодавец направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора потребительского микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах в порядке, установленном Индивидуальными условиями, и обеспечивает доступ к измененным условиям договора потребительского займа путем размещения в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Займодавца, а также на официальном сайте Займодавца в сети Интернет по адресу: www.gorsberkassa.ru).



Уведомление об изменении условий Договора потребительского микрозайма направляется Заемщику не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до момента вступления в силу таких изменений.

2.5. Полная стоимость займа (ПСК) – рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями), и размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу Договора потребительского займа.

3. Право Заемщика на отказ от получения потребительского микрозайма и досрочный возврат потребительского микрозайма

3.1. Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора, а также с момента подписания Индивидуальных условий до фактического получения денежных средств (микрозайма).

3.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского микрозайма или его часть, уведомив об этом Займодавца, путем подачи Заявления, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до очередной Даты платежа, указанной в Графике платежей.

В Заявлении Заемщик определяет один из вариантов частичного досрочного погашения (для аннуитетной формы платежа):

- сокращение срока микрозайма;
- уменьшение размера ежемесячного платежа.

3.3. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Займодавец в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения Заявления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского микрозайма обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма.

3.4. Досрочный возврат всей суммы потребительского микрозайма или его части осуществляется в Дату платежа, указанную в Графике платежей.

3.5. Займодавец вправе осуществить прием досрочно возвращаемой полностью или частично суммы потребительского микрозайма в любой рабочий день (помимо Даты платежа) при наличии технической возможности и Заявления Заемщика.

3.6. При изменении количества, размера и периодичности (сроков) платежей Займодавец оформляет новый График платежей и представляет его Заемщику. Оформление нового Графика платежа и представление его Заемщику является надлежащим способом изменения условий Договора и не требует заключения дополнительных соглашений.

3.7. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

3.8. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные настоящим Договором цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

4. Заключение и исполнение договора потребительского займа

4.1. Займодавец на основании Заявления Клиента на предоставление микрозайма предоставляет Заемщику потребительский микрозайм. Сумма займа или лимит кредитования и порядок его изменения, срок действия договора и срок возврата займа, процентная ставка согласовываются Сторонами при подписании Индивидуальных условий. Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование микрозаймом.



4.2. Предоставление Займодавцем потребительского микрозайма Заемщику осуществляется в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на счет Заемщика или выдачи наличных денежных средств из кассы Займодавца.

4.3. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств (микрозайма).

4.4. Проценты за пользование суммой микрозайма начисляются Займодавцем начиная со дня, следующего за днем фактической выдачи микрозайма, по дату его фактического возврата (включительно), исходя из размера процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями, и фактического количества дней пользования займом. При расчете размера остатка основного долга и процентов округление производится по математическим правилам и производится с точностью до двух знаков после запятой. При расчете процентов промежуточных округлений не допускается. Базой для начисления процентов за пользование микрозаймом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно)

4.5. Погашение заложенности по Договору потребительского займа осуществляется в соответствии с Графиком платежей, который является неотъемлемой частью Индивидуальных условий.

4.6. Погашение задолженности по Договору потребительского займа может быть осуществлено следующими способами:

- внесением наличных денежных средств в кассу Займодавца;
- путем безналичного перечисления по реквизитам Займодавца.

4.7. Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату (в т.ч. досрочному полностью или частично) потребительского микрозайма, уплате процентов за пользование микрозаймом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца либо день списания денежных средств с банковского счета Заемщика.

4.8. Внесение платежей в счет погашения потребительского микрозайма, а также уплата процентов за пользование займом осуществляется в Дату платежа и в размере, предусмотренные Индивидуальными условиями.

Если срок погашения потребительского микрозайма и/или уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

4.9. При частичном досрочном возврате суммы микрозайма, с учетом положения п.3.2. и п.3.3. Общих условий, и изменении количества, размера и периодичности (сроков) платежей Займодавец по запросу Заемщика направляет (передает) Заемщику новый График платежей с учетом соответствующих изменений.

Направление (передача) Графика платежей рассматриваются как надлежащий способ изменения Договора потребительского займа.

4.10. В случае если при частичном досрочном возврате происходит изменение ПСК, Займодавец предоставляет Заемщику ее новое значение в Графике платежей.

4.11. При досрочном возврате всей суммы потребительского микрозайма Заемщиком осуществляется полный расчет с Займодавцем, в том числе по процентам за пользование потребительским микрозаймом.

4.12. Суммы, полученные займодавцем в погашение задолженности Заемщика, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского микрозайма.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условиям Договора потребительского микрозайма.



4.13. Право Займодавца требовать исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Займодавцу.

5. Права и обязанности Заемщика

5.1. Заемщик обязан:

5.1.1. Возвратить заем в сроки, установленные Договором потребительского микрозайма.

5.1.2. Уплачивать Займодавцу проценты за пользование потребительским микрозаймом.

5.1.3. Письменно сообщать Займодавцу об изменении сведений и информации, представленных в целях заключения и исполнения Договора потребительского микрозайма, в том числе контактной информации, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления события.

5.1.4. Использовать полученные на основании Договора потребительского микрозайма денежные средства в соответствии с целью, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма. В случае нарушения Заемщиком обязанности целевого использования потребительского микрозайма Займодавец вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского микрозайма и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского микрозайма.

5.1.5. В случае частичного досрочного возврата части займа получить новый График платежей с учетом изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей.

5.1.6. Предоставлять по запросу Займодавца, но не реже 1 (Одного) раза в год следующую информацию:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах;

- о возможности предоставления обеспечения исполнения обязательств по Договору, в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено Индивидуальными условиями Договора;

- о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком;

- о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества.

5.2. Заемщик имеет право:

5.2.1. Отказаться от получения займа, досрочно погасить заем и уплатить проценты за пользование займом, в соответствии с порядком и условиями, предусмотренными Договором потребительского микрозайма.

5.2.2. После заключения Договора потребительского микрозайма Заемщик вправе по своему запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату получать информацию о размере своей текущей задолженности перед Займодавцем, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору потребительского микрозайма, а также иные сведения способом обмена информацией, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма.

6. Права и обязанности Займодавца

6.1. Займодавец вправе требовать от Заемщика предоставления документов, необходимых для оценки платежеспособности (кредитоспособности) Заемщика, а также любую иную информацию, сведения и документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Займодавца и Договором потребительского микрозайма. Проверять достоверность и полноту представленных Заемщиком сведений и информации, в том числе запрашивать их у третьих лиц.

6.2. Займодавец вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или)



уплаты процентов продолжительностью (общее продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят) календарных дней.

6.3. Займодавец вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней.

6.4. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по займу Займодавец направляет Заемщику письменное уведомление о принятом решении по адресу места жительства, указанному Заемщиком в Заявлении клиента на предоставление займа или по новому адресу места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса места жительства. Заемщик обязан в указанный Заемщиком в уведомлении срок погасить всю задолженность по займу (включая сумму основного долга, проценты за пользование займом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата займа (части займа) считаются измененными с даты, указанной Займодавцем в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Заемщика. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, займодавец обращается в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, для взыскания задолженности по Договору потребительского микрозайма и иных убытков, причиненных Займодавцу.

6.5. Займодавец имеет право уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени).

6.6. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского микрозайма Займодавец обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента образования такой задолженности.

6.7. Займодавец вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7. Ответственность Заемщика

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа Заемщик уплачивает Займодавцу неустойку в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма.

8. Дополнительные условия

8.1. Договор потребительского микрозайма действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Займодавцем, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

8.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского микрозайма, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Займодавцем предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского микрозайма.

8.4. Заемщик знаком со статьями 4, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 16, 18 Закон РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями) и считает, что все обязанности Займодавца согласно требованию указанного Закона исполнены.



Заемщик знаком со статьями 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями) и считает, что все обязанности Займодавца согласно требованию указанного Закона исполнены.

8.5. В случае возникновения каких-либо претензий в рамках Договора потребительского микрозайма в будущем, Заемщик представит Займодавцу обоснование непонимания им любых вопросов применения Законов, указанных в пункте 8.4. настоящих Общих условий.

8.6. Заемщик подписывает Договор потребительского микрозайма, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.